



# БЮЛЕТЕН

ОКТОМВРИ 2024

## - НА ФОКУС -



Международна среща за обмен на добри практики между България и Гърция в град Смолян  
стр. 2



Как обученията за дигитални умения подпомагат интеграцията на групите в неравностойно положение на пазара на труда  
стр. 4-5



ОБОБЩЕНИЕ НА ДИСКУСИЯ НА ТЕМА:  
Персонализираното обучение като фактор за повишаване ефективността на преподаването  
стр. 6--7

ЦРЧРРИ представи възможности за обучение и развитие на форума „Дни на Кариерите 2024“  
стр. 3



Обучения по Оперативния план за обученията на държавната администрация през месец ноември 2024г.  
стр. 10-11



## МЕЖДУНАРОДНА СРЕЩА ЗА ОБМЕН НА ДОБРИ ПРАКТИКИ МЕЖДУ БЪЛГАРИЯ И ГЪРЦИЯ В ГРАД СМОЛЯН

На 16 октомври 2024 г. в Регионалната дирекция на Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи (ЦРЧРРИ) в гр. Смолян стартира двудневна международна среща, посветена на обмена на добри практики между България и Гърция. Основният акцент на форума бе осигуряването на социална закрила и достъп до пазара на труда за уязвимите групи от населението.

Събитието събра представители на Община Смолян и Община Комотини, които споделиха опит в социалната сфера и обсъдиха възможностите за засилване на трансграничното институционално сътрудничество. Откриващите думи бяха отправени от г-жа Полина Маринова, директор на ЦРЧРРИ, която подчерта значението на сътрудничеството за социалното развитие на региона. Заместник-кметът на Смолян, г-н Марин Захариев, поздрави гостите и акцентира върху добрите отношения и успешните си партньорства с Община Комотини, ЦРЧРРИ и местните социални структури.



През първия ден беше представен опитът на Общините като доставчици на социални услуги за деца и възрастни, както и мерките и програмите в борбата срещу безработицата. Бяха обсъдени редица успешно реализирани проекти от двете страни, фокусирани върху социалната закрила на деца и възрастни. Специално внимание беше обърнато на Националната карта за социални услуги на РБългария. Гостите посетиха Център за настаняване от семеен тип за деца в Смолян, като се запознаха с услугите, предоставяни на уязвими групи в региона.

На 17 октомври, вторият ден от срещата, участниците се разделиха на работни групи, които набелязаха конкретни предложения за съвместни трансгранични проекти в сферата на социалната закрила и трудовата интеграция. Сред идеите бяха организирането на погранични обучителни програми за социални работници и съвместни кампании за повишаване на осведомеността за правата на уязвимите групи.

Срещата не само утвърди важността на трансграничното сътрудничество, но и постави началото на нови инициативи, които ще продължат да се развиват в следващите месеци.



## ЦРЧРРИ ПРЕДСТАВИ ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ НА ФОРУМА „ДНИ НА КАРИЕРИТЕ 2024“

Центърът за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи (ЦРЧРРИ) взе участие във форума „Дни на Кариерите“, организиран от JobTiger. Събитието събира на едно място водещи компании, работодатели и образователни институции с цел насърчаване на професионалното развитие и кариерата на заетите и безработните лица.

Целта на участието на ЦРЧРРИ беше да информира участниците за широкия спектър от възможности за обучение, които центърът предлага за заети и безработни лица.

Екипът на ЦРЧРРИ представи разнообразието от курсове и програми, насочени към развиване на ключови компетентности, които са критично важни в условията на бързо променящия се трудов пазар. Вниманието беше насочено към програмите за продължаващо обучение, които използват съвременни методи на преподаване и са адаптирани към нуждите на различни групи от населението – както заети, така и безработни лица.

Особен акцент бе поставен върху курсовете, финансирани по Националния план за действие по заетостта (НПДЗ). Тези програми предоставят безплатни възможности за квалификация и преквалификация, което е от изключителна важност за хората, търсещи професионално развитие или нова кариера. Участниците в събитието имаха възможността да се запознаят с детайлите на тези програми и да научат как да кандидатстват за тях, за да повишат своите професионални умения и шансовете си за успешна реализация.

Една от основните теми на изложението беше представянето на Модула за самостоятелно сертифициране на цифрова компетентност, което е особено актуално в дигиталната ера. ЦРЧРРИ, в качеството си на Единен сертифициционен център, предлага платформа, която позволява на участниците



безплатно, бързо и удобно да проверят и сертифицират своите дигитални умения чрез онлайн тест. Успешното преминаване на теста води до издаване на сертификат, който удостоверява нивото на притежаваните цифрови компетенции.

Тази инициатива е част от усилията на ЦРЧРРИ да насърчи дигитализацията и да подпомогне работещите и безработните лица да бъдат по-конкурентоспособни на пазара на труда. Участниците на събитието получиха подробна информация как могат да се възползват от тази възможност, като преминават теста в удобно за тях време и безплатно.

Чрез своята ангажираност на събития като „Дни на Кариерите“, ЦРЧРРИ доказва своята ключова роля в развитието на работната сила в България. Центърът продължава да предлага съвременни решения за професионално развитие и обучение, адаптирани към нуждите на трудовия пазар и съобразени с тенденциите в дигитализацията и технологиите. Тези усилия не само подпомагат индивидуалното кариерно развитие, но и допринасят за цялостното подобрене на качеството на работната сила в страната.



## КАК ОБУЧЕНИЯТА ЗА ДИГИТАЛНИ УМЕНИЯ ПОДПОМАГАТ ИНТЕГРАЦИЯТА НА ГРУПИТЕ В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ НА ПАЗАРА НА ТРУДА



В съвременната дигитална епоха технологиите не само променят начина, по който работим, но и предоставят нови възможности за социална и икономическа интеграция на хората в неравностойно положение. Обученията за придобиване на дигитални умения играят ключова роля в преодоляването на бариерите, които често срещат тези групи, и в тяхното включване на пазара на труда.

Групите в неравностойно положение включват хора, които поради социални, икономически или здравословни причини са в неблагоприятно положение в сравнение с останалата част от населението. Това могат да бъдат хора с увреждания, безработни за дълъг период от време, млади хора без професионален опит, възрастни хора, които са загубили работата си, хора от малцинствени групи, както и лица с ниска квалификация или образование.

Дигиталната грамотност предоставя на тези групи инструментите, от които се нуждаят, за да бъдат активни и конкурентоспособни на пазара на труда.

Придобиването на базови и средни дигитални умения позволява на хората да се възползват от възможностите, които технологиите предоставят, като по този начин преодоляват традиционните бариери, пред които са изправени. На първо място е достъпът до по-широк кръг от работни места. Много от съвременните работни позиции изискват умения за работа с компютри и онлайн платформи. Хората в неравностойно положение, които притежават дигитални умения, имат по-добър достъп до разнообразни професии, включително дистанционна работа, която е особено важна за тези с физически ограничения.

На второ място е възможността за самообучение и кариерно развитие. Онлайн платформите за обучение предоставят на хората възможността да надграждат своите умения и да придобиват нови квалификации. Тези курсове често са достъпни безплатно или на достъпна цена, което ги прави особено подходящи за хората с ограничени финансови ресурси.

И не на последно място - улесняването на достъпа до електронни услуги. Дигиталната грамотност позволява на хората в неравностойно положение да използват различни електронни услуги, които могат да им помогнат в ежедневието - от онлайн банкиране до ползване на услуги на държавни и общински институции. Това значително улеснява техния достъп до социална и медицинска помощ, административни услуги и дори до пазара на труда.

Проектът ПЗ - С1.13 „Предоставяне на обученията за дигитални умения и създаване на платформа за обучение на възрастни“ е насочен именно към подпомагане на групите в неравностойно положение чрез предоставяне на достъп до обученията за дигитални умения. Тези обучения не само предлагат базови знания за работа с компютри и интернет, но и ги подготвят за конкретни професионални задачи, които могат да изпълняват, дори от разстояние.

В резултат на подобни програми, много хора от групите в неравностойно положение са успели да намерят работа или да започнат собствен бизнес. Например, хора с увреждания често намират реализация в области като графичен дизайн, програмиране, онлайн поддръжка и други, които позволяват работа от дома. Младите хора без опит също могат да се възползват от обученията, за да придобият конкретни умения, които са търсени на пазара на труда. Това им дава възможност да започнат своята кариера с увереност и конкурентно предимство.

Обученията за дигитални умения са мощен инструмент за социална и икономическа интеграция на групите в неравностойно положение. Те отварят врати към нови възможности за работа, самообучение и използване на електронни услуги, което значително подобрява качеството на живот на тези хора. Проектът ПЗ - С1.13 е от съществено значение за подпомагането на тези групи в България, като им предоставя необходимите умения, за да бъдат активни участници в съвременната икономика и общество.



Сканирайте този QR код, за да достъпите Модулите за сертифициране на цифрова компетентност.





## ПЕРСОНАЛИЗИРАНОТО ОБУЧЕНИЕ КАТО ФАКТОР ЗА ПОВИШАВАНЕ ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПРЕПОДАВАНЕТО

През периода септември-октомври в Клуба на лектора се проведе дискусия на тема „Прилагане на персонализирано обучение (tailor-made) за постигане на по-голяма ефективност от обучението на цялата група“.

Целта на тази дискусия беше да генерира идеи по какъв начин бихме могли да продължим да развиваме процеса на адаптиране на обученията към потребностите на обучаемите. До момента този процес успешно се прилага на ниво обучителна група, като според нейните потребности лектори и методисти прецизират, в рамките на съществуващата програма, методите и техниките на обучение, казусите, които се разглеждат, нивото на сложност на представяне на учебното съдържание и др.

Дискусията засегна няколко съществени момента, които следва да се имат предвид при задълбочаване на процеса на адаптация на учебното съдържание към потребностите на индивидуалните обучаеми. Според участниците в обсъждането особено важно е значението на предварителната подготовка и индивидуализиране на нуждите от обучение на индивидуално ниво, което е от решаващо значение за успешното изпълнение на този процес.

Беше подчертано, че най-голямото предизвикателство в тази предварителна фаза е свързано с разликите в нивата на знания и умения на обучаемите, особено при групите за професионална квалификация и преквалификация. Всички участници обаче са единодушни, че предварителната информация за нивото на знания и умения, както и за мотивацията на участниците, е ключов елемент, необходим за по-точно планиране на учебния процес и подобряване на неговата ефективност. В този контекст г-н Виктор Лютов, гл. експерт „Планиране и анализ“ в ЦРЧРРИ, обърна внимание и на важността на кариерното ориентиране като ключ за намирането на подходящото обучение, отговарящо на интересите на всеки от обучаемите.

Изкуственият интелект беше обсъден като потенциален инструмент за подобряване на персонализираното обучение. Както отбелязаха участниците, вече съществуват възможности той да се използва за динамично адаптиране на съдържанието и подходите според напредъка на всеки отделен курсист. Това може да се осъществи например чрез AI базирани платформи, чрез които обучаемите могат да получават индивидуализирани задачи, които да отговарят на техните специфични нужди и темпо на учене.

Г-жа Лина Костадинова, главен експерт - методист в ЦРЧРРИ, насочи вниманието към съществуващите и прилагани вече възможности, като разработване на по-голям обем от учебни материали, което би могло да даде възможност за гъвкавост по време на самите часове, както и на важността на подбора на лекторите.



Участниците в дискусията отбелязаха, че персонализираното обучение може да допринесе съществено за повишаване на мотивацията на курсистите.

Когато обучаемите получават задачи и материали, които са адаптирани към техните индивидуални интереси и нужди, те са по-склонни да се включват активно в учебния процес и да го завършват успешно. Беше подчертана и важността на постоянната адаптация на обучението според обратната връзка, получавана по време на курсовете.

Всички участници в дискусията се обединиха около важността на прилагането на персонализиран подход в обучението и са категорични в убедеността си в неговата ефективност. Отчитането на индивидуалните потребности, а не само на тези на групата е успешен подход, в развитието на който ЦРЧРРИ може да надгради успешно прилаганите практики по изследване и адаптиране на курсовете към потребностите на групата.

И двете теми са достъпни на адрес: <https://www.lecturerclub.com/bg/forum>  
За връзка с модератор: [galina\\_ivanova@chrdrri.net](mailto:galina_ivanova@chrdrri.net)

Автор: Галина Иванова,  
Методист, ЦРЧРРИ

Клубът на лектора е дигитален продукт, който успешно генерира методически ресурс за ЦРЧРРИ чрез обмяна на опит и добри практики по различни теми, по които лектори и методисти могат да дискутират, да дават и получават насоки или препоръки.

Кантим всички лектори, методисти и служители на ЦРЧРРИ да се присъединят към Клуба на <https://www.lecturerclub.com>.



## ОБУЧЕНИЯ ПО ОПЕРАТИВНИЯ ПЛАН ЗА ОБУЧЕНИЯ НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ ОТ МТСП И ВРЪ КЪМ МИНИСТЪРА НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА ПРЕЗ МЕСЕЦ НОЕМВРИ



### ОБУЧЕНИЕ НА ТЕМА:

Основни принципи при прилагането на нормативната уредба в областта на социалните услуги – нови моменти, координация, кризисни ситуации, рутинна и рискове / РМ-FF—09-24

**Място на провеждане: ЦРЧРРИ, РД – Пазарджик**  
**Форма: присъствена**

Практикумът се организира за служители на ръководни и експертни длъжности от териториалните структури на АСП, които притежават до 5 години практически опит в сферата на прилагане на нормативната уредба в областта на социалните услуги.

Обучението цели подобряване на уменията за спазване на Закона за социалните услуги съгласно новите моменти в нормативната уредба и усъвършенстване на уменията за прилагане на регламентите и изискванията от Правилника за прилагане на Закона за социалните услуги. Посредством провеждането му ще бъде обменен опит при координация на работата, какви действия се предприемат в кризисни ситуации и какви са рутинните действия във връзка със Закона за социалните услуги и Правилника за неговото прилагане. На успешно завършилите ще бъде издаден сертификат за участие по утвърден стандарт на ЦРЧРРИ.



### ОБУЧЕНИЕ НА ТЕМА:

Развитие на специфични умения за провеждане на интервю с лица с трайни увреждания, необходими за изготвяне на индивидуална оценка на потребностите от подкрепа /РМ-FF—11-24

**Място на провеждане: ЦРЧРРИ, РД – Стара Загора**  
**Форма: присъствена**

Целевата група включва служители на експертни длъжности и социални работници от териториалните подразделения на АСП с опит в извършването на оценка на потребностите до 3 години.

Преките цели на практикума включват подобряване на уменията за прилагане на правилата и процедурите за оказване на подкрепа на лице с увреждания в съответствие с действащата нормативна уредба, подобряване на уменията за провеждане на интервю с лица с трайни увреждания, усъвършенстване на уменията за изготвяне на индивидуална оценка на потребностите съгласно „Методиката за извършване на индивидуална оценка на потребностите от подкрепа за хората с увреждания“.

На успешно завършилите обучението участници ще бъде издаден сертификат по образец на Центъра.



**ОБУЧЕНИЕ НА ТЕМА:**

Усвояване на нови подходи в управлението на екипи и развитието на човешките ресурси в държавната администрация  
PM-FF—15-24

**Място на провеждане:** ЦРЧРРИ, кв. Кремиковци  
**Форма:** присъствена

Обучението е насочено към служители на експертни длъжности от звената за развитие на човешките ресурси на МТСП и ВРБ към министъра на труда и социалната политика.

Целта на практикума е да се развият умения за прилагане на новите подходи за управление на човешките ресурси от администрациите, работище в социалната сфера и на пазара на труда и като цяло в държавната администрация.

На успешно завършилите обучението участници ще бъде издаден сертификат по образец на Центъра.

**ОБУЧЕНИЕ НА ТЕМА:**

Трудова миграция и трудова мобилност. Административно – наказателни разпоредби на Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност  
MS-FF-17-24

**Място на провеждане:** ЦРЧРРИ, кв. Кремиковци  
**Форма:** присъствена

В рамките на двудневен методически семинар участниците – трудови инспектори от ИА ГИТ ще се запознаят със законодателните промени във връзка с прилагането на Директива 2014/67/ЕС".

Обучението има за цел да повиши знанията на инспекторите и да изясни нововъведените нормативни изисквания при наемане на чужденци – граждани на трета държава на територията на Република България и при командироване или изпращане на работници и служители от български работодатели на територията на друга държава. Обучаващите се ще имат възможността да усъвършенстват практическите си умения при осъществяване на контролната дейност във връзка с трудовата миграция и трудовата мобилност.

Успешно завършилите участници ще получат сертификат по образец на Центъра.



## ОБУЧЕНИЕ НА ТЕМА:

**Изменения и допълнения в нормативни актове, уреждащи отпускането на социални помощи по реда на Закона за социално подпомагане и Правилника за неговото прилагане /MS-FF-19-24**

**Място на провеждане: ЦРЧРРИ, РД - Плевен**

**Форма: присъствена**

Обучението се организира като методически семинар и е предназначено за служители на експертни длъжности и социални работни от ДСП на АСП.

Семинарът има за цел да повиши знанията на участниците относно измененията и допълненията на нормативната уредба в областта на семейното подпомагане по реда на Закона за семейните помощи за деца (ЗСПД) и Правилника за неговото прилагане (ППЗСПД).

На успешно завършилите обучението участници ще бъде издаден сертификат по образец на Центъра.

## РЕДАКЦИОННА КОЛЕГИЯ

Главен редактор  
Лина Костадинова

Редактор НПВУ и графично оформление  
Елена Сидова

Екип на ЦРЧРРИ

### **Център за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи - централа**

1149 София, кв. Кремиковци  
e-mail: [chrdri@chrdri.net](mailto:chrdri@chrdri.net)

### **Регионална дирекция Бургас**

8000 Бургас, ул. „Булаир“ №10  
e-mail: [rd-burgas@chrdri.net](mailto:rd-burgas@chrdri.net)

### **Регионална дирекция Пазарджик**

4400 Пазарджик, ул. „Пловдивска“ №17  
e-mail: [rd-pazardzhik@chrdri.net](mailto:rd-pazardzhik@chrdri.net)

### **Регионална дирекция Плевен**

5800 Плевен, ул. „Александър Стамболийски“ №16  
e-mail: [rd-pleven@chrdri.net](mailto:rd-pleven@chrdri.net)

### **Регионална дирекция Смолян**

4701 Смолян, ул. „Искра“ №8  
e-mail: [rd-smolyan@chrdri.net](mailto:rd-smolyan@chrdri.net)

### **Регионална дирекция Стара Загора**

6010 Стара Загора, ул. „Кап. Петко Войвода“ №34  
e-mail: [rd-stzagora@chrdri.net](mailto:rd-stzagora@chrdri.net)