



ОСНОВИ
ЗА КАРИТАС ЕВРОПА

A central illustration on a dark red background shows several hands in silhouette reaching towards a cluster of interlocking gears. Four white curved arrows indicate a clockwise direction of rotation for the gears.

НАРЪЧНИК ПО
ЗАСТЪПНИЧЕСТВО



1.

.....

НЯКОИ ПОСТИЖЕНИЯ НА
ЗАСТЪПНИЧЕСТВОТО НА КАРИТАС В ЕВРОПА _____ п. 4

2.

.....

ЗАЩО КАРИТАС ЕВРОПА СЕ
ЗАНИМАВА СЪС ЗАСТЪПНИЧЕСТВО _____ п. 7

3.

.....

КАКВО ОЗНАЧАВА ЗАСТЪПНИЧЕСТВО
ОТ ГЛЕДНА ТОЧКА НА КАРИТАС ЕВРОПА _____ п. 12

4.

.....

КАК КАРИТАС ЕВРОПА ОСЪЩЕСТВЯВА
ЗАСТЪПНИЧЕСТВОТО _____ п.15

5.

.....

ПРЕДПОСТАВКИ ЗА УСПЕХ _____ п. 19

ПРЕДГОВОР

Ние, в Каритас, ежедневно сме свидетели как хората страдат поради бедност, неравенство, несправедливо отношение, дискриминация, насилие и изключване. Каритас помага на хората в нужда, често чрез иновативни проекти и услуги, които доказват, че един по-добър свят е възможен. Ние също така анализираме измеренията и структурните причини за тези ситуации на необходимост, бедност и социално изключване, за да гарантираме, че централното място на личността намира приложение в политиките и социалното поведение. Искаме да повлияем върху структурните аспекти и свързаните с това причини за постигането на положителни резултати за засегнатите страни. Това е застъпничество.

Застъпничеството, искането за справедливост за бедните и социално изключените, е естествена последица и присъщо измерение на дейностите на Каритас, която се основава на двата стълба на християнските добродетели милосърдие и справедливост. През последните 15 години, европейските организации Каритас са координирали усилията за застъпничество на националните правителства и европейските институции, особено по въпроси като бедността, социалното изключване, неравенството, миграцията и убежището, развитието, правото на храна и хуманитарните принципи. Тези усилия доведоха до важни постижения.

Време е тези постижения да се споделят, да се признаят по най-опростения начин за това какво разбираме под застъпничество и как можем да го приложим. Поради тази причина ние представяме този наръчник: това е покана да продължим обсъждането и да подобрим нашите усилия да “дадем гласа си за каузите на бедните”.¹

Основната цел на настоящото ръководство е да направим въведение в организациите на Каритас, защо “Каритас Европа има за цел да се подобри качеството на живот на хората, живеещи в бедност или в положение(я) на уязвимост, като се застъпва за цялостно човешко развитие и социална справедливост” (Стратегическа рамка на Каритас Европа 2020 г.).

Преди да можем да изясним причините, поради които организациите Каритас работят за застъпничество, обаче е необходимо първо да опишем какво се разбира под застъпничество и как застъпничеството се прилага на практика. Най-добрият начин за това е да представим няколко успехи в застъпничеството, които Каритас Европа е постигнала в близкото минало. Авторитетната основа на застъпничеството на Каритас е нейната ежедневна и пряка близост и работа с хора, които страдат от бедност, както и нейния конструктивен подход “да донесе надежда също и за онези мъже и жени, отговорни за промяна на несправедливите структури”.² Този наръчник ще даде също така представа за използването на инструменти и похвати за застъпничество.

Каритас Европа, т.е. мрежата организации Каритас в Европа, като част от глобалната Конфедерация Каритас Интернационалис, осигурява качествено укрепване на мрежата чрез улесняване на обмена на знания, опит и експертиза. Очакваните резултати от тази комбинация са, че Каритас Европа постига силни резултати за застъпничеството в цяла Европа, като по този начин прави необходимите структурни промени с цел подобряване на житейската ситуация на хората и общностите, живеещи в бедност.

Моите най-сърдечни благодарности са за хората, които надигат глас в защита на бедните, за всички привърженици на Каритас, за политиките и заинтересованите страни с тяхната политическа воля да служат на най-нуждаещите се.

Авторството на този наръчник е на широка основа. В него е обединена колективната интелигентност на много хора в Каритас на местно, национално, европейско и световно равнище. Голяма благодарност дължим и на застъпниците на Каритас, които допринесоха за тази публикация

Хорхе Нуньо Майер

Генерален секретар на Каритас Европа

A young boy with dark skin, wearing a plaid shirt, is sitting at a desk in a classroom. He has his hands raised, with fingers spread, as if participating in a lesson. The background is slightly blurred, showing other students and colorful posters on the wall. A red overlay covers the top left portion of the image, containing the number '1' and the title text.

1

НЯКОИ ПОСТИЖЕНИЯ НА
ЗАСТЪПНИЧЕСТВОТО НА
КАРИТАС В ЕВРОПА

» ПОСТИЖЕНИЯ НА ЗАСТЪПНИЧЕСТВОТО НА МЕСТНО НИВО**ВЛИЯНИЕ ВЪРХУ РЕГИОНАЛНИТЕ ВЛАСТИ ПО ВРЕМЕ НА ЕТАПА НА ПЛАНИРАНЕ НА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СОЦИАЛЕН ФОНД**

Хората от региона Марке в Италия се борят с последствията от свиването на местната икономика поради рецесията. Безработицата достигна 9,1%, а безработицата сред младите хора става още по-голям проблем. Икономическите проблеми допълнително се усложняват в резултат на намалели местни инвестиции. Регионалните организации Каритас помогнаха на младите хора да намерят възможности за заетост, когато разбраха, че Европейският социален фонд не се използва достатъчно за тази целева група. Поради тази причина делегацията на Каритас лобира за регионалните органи по време на фазата на планиране, като възнамерява да анализира възможностите за ефективна работа на Европейския социален фонд (ЕСФ) 2007-2013. Каритас Марке препоръчва използването на подходящ инструмент за рамкиране на експериментални проекти за устройване на работа на Каритас в социалното селско стопанство, гастрономията и туризма и т.н., като отговор на продължаващата икономическа криза. Процесът на застъпничество, започнат в този случай, съдържа редица елементи на иновации. Един от измеримите успехи на този процес се състои в създаването на Каритас, в целия регион, съпровождаме и финансова подкрепа, чрез които се създават около 250 нови работни места. След като диалогът започна, Каритас Марке също имаше възможност да вземе участие в преговорите за следните регионални оперативни програми (ОП) по Европейските структурни и инвестиционни фондове (ESIF) за периода 2014-2020 г., за интегриране на работата си на място и присъствието на организацията в Комитета за наблюдение на ОП. Стартирайки работа с хората, изслушвайки техните потребности, техните надежди и техния "плач", Каритас Марке успешно осъществява застъпничество на местно и регионално ниво, създава повече работни места и успява да постигне по-голямо участие в процеса на вземане на решения за страните, които са засегнати от политиките.

» ПОСТИЖЕНИЯ НА ЗАСТЪПНИЧЕСТВОТО НА НАЦИОНАЛНО НИВО**ВЛИЯНИЕ ВЪРХУ НАЦИОНАЛНИТЕ ОРГАНИ В ПРЕДЕФИНИРАНЕТО НА ХАРАКТЕРИСТИКИТЕ ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ НА СОЦИАЛНИТЕ РАБОТНИЦИ**

Много хора със социални и здравни проблеми в Украйна са получавали неравносечно и често нискокачествено лечение в сектора на социалните услуги. Семейство и деца, жени, мигранти и жертви на трафик или на хуманитарни бедствия са били най-вече нуждаещи се от специални услуги, но не са получавали необходимата целева грижа. В отговор на това предизвикателство, Каритас Украйна провежда двугодишна застъпническа кампания с намерението да се подобри качеството на системата за социални услуги в страната. До края на процеса на лобиране, измененията на характеристиките за квалификацията на работниците, които предоставят социални услуги, са одобрени от Министерството на социалната политика, заедно с изменения в няколко стандарти за социални услуги. Нещо повече, проект на закон за социални услуги и за изменения в кодекса за бюджета и данъците бяха подготвени и представени на украинския парламент. Силата на дейността по застъпничество на Каритас Украйна се крие в дълбокия анализ и разбирането на проблема на национално ниво. Проведено е проучване в медицински, социални и правни отрасли, чрез което са легитимирани твърденията, представени от Каритас Украйна, т.е. предоставени са необходимите убедителни доказателства за политиките. Образът на Каритас Украйна беше подсилен в резултат и на участието на общността в подобряването на системата на социалните услуги. В крайна сметка, това доведе до подобряване на финансовото подпомагане, предоставяно на хората и общностите, живеещи в бедност, и други уязвими или изключени групи от населението.

» ПОСТИЖЕНИЯ НА ЗАСТЪПНИЧЕСТВОТО НА ЕВРОПЕЙСКО НИВО

ВЛИЯНИЕ ВЪРХУ НАСОКИТЕ НА ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ ЗА НАЦИОНАЛНИТЕ ПРАВИТЕЛСТВА ДА ИНВЕСТИРАТ В ДЕЦАТА ЧРЕЗ ЗАСИЛЕНИ СЕМЕЙНИ ПОЛИТИКИ ЗА СОЦИАЛНА ЗАКРИЛА

Децата са по-силно засегнати от бедността. Организациите на Каритас от цяла Европа, които работят в тясно сътрудничество с семейства и деца в нужда, стават свидетели на страданията, породени от детската бедност - едно явление, тясно свързано със семейната бедност, и това се повлиява от дома на детето, неговия социален и училищен живот, както и заетостта и статуса на родителите, независимо дали става дума за семейство с един или двама родители. Домакинства само с един работещ възрастен са в много по-висок риск от бедност, отколкото среднестатистическото домакинство, и социалните помощи, определени на твърде ниско ниво, не успяват да действат като защитна мрежа за тези семейства. Комбинацията от тези фактори изтъква паяжина на детската бедност с опустошителни трайни последици за децата. С цел да се променят тези цикли на бедността, Каритас Европа успешно оказва влияние върху *Препоръка на Европейската комисия относно инвестиране в децата: прекъсване на цикъла на неравностойното положение*, чието начало беше поставено през февруари 2013 г. В този документ са предоставени цялостни политически насоки за всички държави-членки в Европейски съюз (ЕС) за преодоляване на детската и семейната бедност на територията на ЕС. Осем от десетте препоръки на Каритас Европа бяха включени в официалната позиция на Европейската комисия, в резултат на интензивните двустранни дейности по лобиране и застъпничество, осъществени в стратегическо сътрудничество с други европейски партньори. Документите и доказателствата, представени от организациите на Каритас, обаче са най-съществен елемент за този успех на застъпничеството.

ОКАЗВАНЕ НА ВЛИЯНИЕ ВЪРХУ ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ ДА СЕ ВКЛУЧАТ ИЗМЕНЕНИЯТА, ПРЕДЛОЖЕНИ ОТ КАРИТАС ЕВРОПА, В РЕЗОЛЮЦИЯТА ОТНОСНО ГЛОБАЛНОТО РАЗВИТИЕ НА ЕС СЛЕД 2015 Г.

Повече от 800 милиона души страдат от глад по света, въпреки факта, че се произвежда достатъчно храна. Има редица дисфункции в хранителната система: хранителни отпадъци (близо 100 милиона тона храна се губи дневно), загуба на храни и недостиг на храна. Изменението на климата, енергията и управлението на земята също имат пряко въздействие върху постигането на правото на храна за всички, по един устойчив начин. В допълнение към работата си в най-засегнатите страни, както и с хората, участващи в програми за устойчиво селско стопанство и продоволствена сигурност за справяне с тези предизвикателства по места, Каритас води също така преговори с представители на ЕС. Каритас Европа приветства, например, резолюцията на Европейския парламент от 25 ноември 2014 г. за Глобална рамка за развитие на ЕС след 2015 г., където храната се определя като основно човешко право. С приемането на резолюцията, Европейският парламент призовава "за необходимостта да се отиде отвъд продоволствената сигурност и да се помисли за храната като основно право на човека, за да може да се определи една ясна цел "Нулев глад" и да се сложи край на скандала с глада до 2025 г." (чл. 44). Приемането на разбирането, че храната като "основно човешко право" е конкретно постижение на застъпничеството, постигнато след дълги преговори с докладчика и с различни политически групи в Европейския парламент. Този успех доведе до отправна точка за бъдещи действия за застъпничество към европейските институции относно исканията на Каритас за прекратяване на глада в световен мащаб. Това стана възможно благодарение на обмяната на опит и препоръки, събрани сред организациите на Каритас и консолидирани от Работната група на Каритас Европа за правото на храна.

2

ЗАЩО КАРИТАС ЕВРОПА
СЕ ЗАНИМАВА СЪС
ЗАСТЪПНИЧЕСТВО



» ЕВАНГЕЛИЕТО И КАТОЛИЧЕСКОТО СОЦИАЛНО УЧЕНИЕ

БЛИЗКАТА И ЕЖЕДНЕВНА СРЕЩА И СПОДЕЛЯНЕ С ХОРАТА В БЕДНОСТ И ХРИСТИЯНКАТА ВЯРА ФОРМИРАТ РАЗБИРАНЕТО НА КАРИТАС ЗА ЗАСТЪПНИЧЕСТВО.

Застъпничеството, въпреки че винаги звучи като новост в своята изразителност, начини и средства, е древно измерение за вярата: още в Стария завет четем, че Господ познава страданията, забелязва мизерията и слуша плача на народа си (Изход 3), особено на бедните (Псалм 69) и ги защитава (Псалм 12); там четем за свидетелството на пророците, които бяха изпратени (Йоан 3) да избличат злото, сторено от царете и обществата (Йеремиа) и да обявят идването на един по-добър свят (Исая). За християните, “любовта към ближния”, обявена от нашия Господ Исус Христос, се счита за пряка помощ на нуждаещите се (Лука 10; Матей 25) в комбинация с призив за справедливост в Блаженствата (Матей 5).

Затова не е изненадващо, че в рамките на християнското милосърдие искането за справедливост има дълга традиция и е намерило различни изражения през вековете, адаптирани към времето, културите и обстоятелствата. Първите сдружения на Каритас са създадени в края на XIX век, по същото време когато Църковното учителство за папите и епископите, или *Magisterium*, на Католическата църква започна да има още по-дълбоко въздействие, отколкото в миналото, и по този начин да развива това, което впоследствие става известно като “католическото социално учение”, пълен набор от по-задълбочени наблюдения и насоки за реагиране на социалните проблеми в модерната епоха.

В Каритас, ежедневната работа с хората в нужда³ ни кара да търсим “голямата картина” - конкретното измерение на проблемите, техните причини и последици - и по какъв начин можем да се “борим с окаяните условия”⁴ и да влияем върху социалните, политическите и икономическите структури, така че да е възможно да станат неразделна част от човешкото развитие,⁵ особено за бедните⁶ и най-нуждаещите се.⁷ Поради липса на или недостатъчна политическа воля⁸ за справяне със социалните предизвикателства, това измерение, “политическият път на благотворителността”,⁹ нараства по значение в Каритас през последните години в значение. Ние “не можем да гледаме с безразличие към борбата за справедливост”.¹⁰

Каритас е призвана да покаже загриженост и да положи усилия за изграждане на един по-добър свят. Ние трябва да работим за отстраняване на структурните причини за бедността,¹¹ като заимстваме гласа си на хората, живеещи в бедност.¹² Нашето застъпничество има двойно измерение: от една страна това “критично”, като осъжда несправедливостта, оказва натиск върху правителствата да предприемат решителни политически действия¹³ за общото благо¹⁴; от друга страна, е, и винаги ще бъде с “положителен” знак, да се правят предложения за стъпки за промяна и да се поддържа стремлението към надеждата.¹⁵

Застъпничеството на Каритас се допълва от повишаване на осведомеността и образованието на всички нас, гражданите на този свят, за да се постигне промяна към по-чужден, братски, безвъзмезден и приветлив начин на живот, към по-отговорна простота на живота.¹⁶

И накрая, застъпничеството на Каритас, както и пряката ни подкрепа за нуждаещите се, трябва да се ситуира на фона на по-голямата цел да се допринесе за изграждане на общество, на човешка общност, на общ дом за цялото човешко семейство.¹⁷

» ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПИ НА КАРИТАС

Имайки специално разбиране за партньорство,¹⁸ застъпничеството винаги е била важна задача за Каритас Европа в усилията за справяне с първопричините за бедността. Каритас са “сърцето, което вижда”,¹⁹ и действа и се застъпва както за хората, живеещи в бедност, така и от тяхно име, като се основава на силата на изградената мрежа, за да разговаря с политиките на национално и европейско равнище.

Следващата графика показва основните ръководни принципи в основата на политиките и работата по застъпничество на Каритас Европа и намира приложение за избора на приоритетни теми, по които мрежата като цяло е съгласна да осигури застъпничество:



“Иденитността и духовността на Каритас намира своите корени в Евангелието и католическото социално учение и от факта, че е един от трите компонента на холистичната пастирска работа на Църквата. Мисионерството на Каритас е интегрирано в местната църква и във всяка една от християнските общности като основен елемент в собствения живот и мисия, вдъхновени от вярата в Исус Христос. Ние виждаме лицето на Господа в лицето на всеки един от получателите на нашата милосърдна и справедлива работа”

(Принцип за партньорство на CI.)

Като обединена мрежа, Каритас Европа търси възможности да има участие²⁰ и да предоставя решения за увеличаване на “глобализацията на безразличието”. Именно поради това, започвайки с работата с хората в нужда и включването им в ежедневната работа на организациите на Каритас, действията по застъпничество на европейско равнище са координирани и проведени. Независимо дали организациите на Каритас са осведомени за това или не, всеки член се занимава със застъпничество като свидетел и с непосредствен принос за работата с хора и общности, живеещи в бедност.

» ВЛИЯНИЕ ВЪРХУ ПРОМЯНАТА

Застъпничеството е важно за Каритас Европа, тъй като работи в посока на структурните промени, като се започне на местно равнище и се разширява в световен мащаб, за да се подобри качеството на живот на хората и общностите, живеещи в бедност и маргинализация. Следователно, Каритас Европа се застъпва и за хората в нужда, за да бъде трансформирано обществото в по-опростена и приобщаваща цивилизация. Това често се изразява в работа за промяна на институционалните политики и практики, правните и политическите процеси и системи, както и на нагласите, манталитета и поведението на жителите и заинтересовани страни от цяла Европа.

Ненакърнимото достойнство на човешката личност е същественият водещ принцип на Каритас Европа. Каритас действа като гласът на безгласните, когато те не са в състояние да говорят от свое име,²¹ и прави това чрез “наблюдение, анализ и действие”, за да се допринесе за по-справедливи и сплотени общества. С искрена ангажираност за анализ и борба с бедността и социалното изключване, както и за насърчаване на истинското цялостно човешко развитие, социална справедливост и устойчиви социални системи, хората в нужда са отправна точка на всички действия на Каритас Европа. Това означава, че ние слушаме в хората в нужда, като начин за систематично включване на техните нужди и интереси, особено на жените, децата и семействата.

Тъй като организациите на Каритас работят директно с бедните и маргинализираните, те са в добра позиция да наблюдават всекидневно реалностите на хората и общностите, живеещи в бедност и маргинализация. Ние “слушаме”, за да разберем по-добре реалността на несправедливите структури. Чрез слушане и изграждане на връзка, в знак на солидарност и на равни начала с хората в нужда, Каритас Европа има кураж да се застъпи, заедно с хората в нужда, за постигане на структурни промени. Това, от своя страна, води до развитието и прилагането на обещаващи практики от полза за общото благо, които показват, че препоръките за политики на Каритас са както осъществими, така и ефективни.

Какво научава Каритас Европа от бенефициентите на своите услуги и от обществото, с което е ангажирано, е от съществено значение за насърчаване на ефективни програми и изграждане на по-голяма устойчивост. Важно е, че бедните и маргинализираните са въввлечени в процесите на застъпничество на Каритас - повлияване на инициативите за застъпничество, осъществявани от Каритас Европа - и са оправомощени в хода на процеса да бъдат включени в оказването на влияние върху политическите решения, които ги засягат.



Каритас Европа си сътрудничи с вземащите политически решения в Европа, за да разпространяват най-добрите практики на своите членове и да подчертава несъответствията в развитието на политиката и изпълнението по места. Каритас Европа има за цел представители на Европейската комисия, Европейския парламент, Съвета на Европейския съюз и ротационните председателства на ЕС (постоянните представителства), Съвета на Европа, както и на местните власти и частните заинтересовани страни (работодатели/бизнеси) за постигане на конкретни цели за застъпничество в съответствие със стратегическата рамка и Стратегията за застъпничество. Извеждайки на преден план нуждите и гласовете на хората, живеещи в бедност, Каритас Европа координира усилията в цяла Европа да се провежда съвместно застъпничество и комуникационни дейности (включително кампании), за да повлияе върху политиките на национално и европейско ниво.

» ВИДИМОСТ

Важно е Каритас Европа е добре известна, призната и ценена сред европейските политически заинтересовани страни и донори като легитимен глас за бедните и уязвимите в Европа и в развиващите се страни.

» РАБОТА В МРЕЖА

Каритас Европа изгражда коалиции с организации и мрежи, тъй като това води до увеличаване на вероятността посланията на Каритас да се приемат от политиците. Стратегическите партньорства имат способността да засилват видимостта и легитимността на посланията на организацията, тъй като се ползват с по-широка подкрепа за издаването им. Работата в мрежа в духа на изграждането на силни партньорства в рамките на Европа ще допълни това. И въпреки че това е важно, за да се съсредоточат усилията с организации, които ги допълват, или със съмишленици, които да упражняват по-голям политически натиск и да се постигне по-силно въздействие върху политиката, в някои случаи може да доведе до омаловажаване на вашите собствени основни послания и видимост като ефективна организация, ангажирана със застъпничество. Или по-лошо, ще забави процеса, ще го направи твърде сложен и, в крайна сметка, няма да доведе до постигане на търсеното въздействие върху политиката. Следователно, членството ни в мрежи или партньорството с организации трябва да бъде стратегически и да се следи внимателно, особено в зависимост от евентуални промени в целите на политиката. Необходима е критична мисъл при изграждане на коалиции: с кого, кога, за колко време, каква е ролята, която Каритас Европа иска да изпълнява, и какви ресурси са на разположение.

» ЗАСТЪПНИЧЕСТВОТО ИЗИСКВА И ЗАСЛУЖАВА ДОСТАТЪЧНО РЕСУРСИ

Финансиращите страни често дават приоритет на преките услуги. Все пак, добре планираните усилия по застъпничество обикновено изискват определено ниво на ресурси. Когато сме в състояние да докажем, че нашето застъпничество за и в полза на бедните и маргинализираните хора води до по-добро качество на живот за тях, след това може би ще успеем да получим достъп до допълнителни ресурси за нашите дейности по застъпничество.

3

КАКВО ОЗНАЧАВА
ЗАСТЪПНИЧЕСТВО ОТ
ГЛЕДНА ТОЧКА НА КАРИТАС
ЕВРОПА?



“Застъпничеството е организиран опит за промяна на политиката, практиката и /или нагласите чрез представяне на доказателства и аргументи за това как и защо трябва да се случи промяна.та В сърцето на застъпничеството е предположението, че промяната може да стане чрез изграждане на осведоменост, представяне на доказателства и аргументи защо промяната трябва да се случи, и ангажиране на хората, които имат правомощия да направят тези промени.”²²

Застъпничеството е процес, който има за цел да повлияе за промяна в политиките чрез оказване на натиск върху политическите участници да предприемат определени действия. Основните цели на застъпничеството са да се постигне:

- Промяна в начина на мислене, перспективите, нагласите и поведението;
- Промяна в институционалната политика и практика;
- Промяна в политическия процес или система;
- Увеличена власт и влияние за бедните и маргинализираните.

Обикновено, застъпничеството се стреми да наложи промяна в резултат на поставяне на изисквания към ангажираните с изработването на политики.

През повечето време, използваният предимно метод е да се изпрати информация, за да се постигне конкретно послание, да се мобилизират хората, за да се отслаби позицията на дадена страна, вземаща решения, или да се образават тези, вземащи решения, за отрицателното въздействие на съществуващите политики.

Лобирането е специализирана форма на застъпничество. Това е стратегически, планиран и неформален начин да се повлияе на вземащите решения. Характеристиките са: отворена (двупосочна) комуникация, влияние чрез обвързване на интересите на различните заинтересовани страни, създаване на печеливши ситуации и инвестиране в дългосрочни взаимоотношения с хората, вземащи решения. Примери за лобиране включват:

- Координиране на посещения от бедни и маргинализирани хора при избрани длъжностни лица и други политици, пред които да разкажат своите житейски ситуации и директно да предложат необходимите промени в закона и в социалните политики;
- Лични писма (например до председателя на Европейската комисия);
- Лични срещи с лицата, вземащи решения (като членове на Европейския парламент (европейски депутати));
- Посрещане на делегации (например делегация на Каритас се среща с ротационните председателства на ЕС);
- Неформални контакти по време на приеми (например в Министерство на външните работи);
- Работни посещения с вземащите решения (например технически срещи на заинтересованите страни с представители на Европейската комисия);
- Обмяна на личен опит по телефона (например с политически лидери);
- Изготвяне на общи позиции (например Препоръки на Алианса за инвестиране в децата.).

За да бъде ефективно, застъпничеството следва да се извършва чрез многостепенен подход, преминавайки през различни нива на политиката:



Например, основните целеви институции за застъпническата дейност на Каритас на европейско равнище включват: Европейската комисия, Европейския парламент, Съвета на Европейския съюз и ротационното председателство на ЕС (постоянни представителства), Агенцията за основните права и Frontex (европейската агенция за границите), както и Съветът на Европа.

Основните целеви институции за застъпничество на национално ниво включват: национални министерства, а именно по вътрешни работи, социални въпроси и външни работи, заедно с националните парламенти, които са само няколко примера за заинтересовани страни. На под-национално ниво, целевите институции са местните и регионалните власти, както и енорийските църкви и съседните общности.

В сътрудничество с Каритас Интернационалис, Каритас Европа също от време на време работи на международно ниво, основно по отношение на Организацията на обединените нации (ООН). Универсалният периодичен преглед на докладите за човешките права на държавите-членки на ООН е отлично средство за поставяне на дневен ред на въпроси за конкретни национални политики и закони и тяхното въздействие върху хората в нужда.

КАК КАРИТАС ЕВРОПА
ОСЪЩЕСТВЯВА
ЗАСТЪПНИЧЕСТВОТО?

- Interpellation
faire

1 - Projet de loi Financière
participative personnelle

2 - simplification de ma
(+ Jeune

3 - Régularisation + Ass

» ИНСТРУМЕНТИ И ПОХВАТИ

Каритас Европа си сътрудничи с вземащите политически решения в Европа с цел разпространяване на най-добрите практики на организациите на Каритас и да се подчертаят различията между развитието на политиката и изпълнението ѝ по места. Застъпничеството на Каритас Европа започва на местно равнище, в местните епархии в енорийски църкви, и се премества на ниво ЕС. Тя освен това преобръща тази посока от европейско ниво обратно към обикновените хора. Позоваването на тази взаимосвързаност позволява Каритас Европа да получи необходимото разбиране в практическите проблеми, несъответствията в прилагането на политиката по места, и да прехвърли обещаващите практики на всички равнища.

Застъпничеството обхваща всичко, което Каритас Европа прави, за да повлияе на политиките, практиките и начина на мислене на вземащите решения, правителствата и институциите. Това обикновено включва: научни изследвания, анализи и формиране на политики, лобиране, прояви по време на конференции, провеждане на кампании и работа с медиите. Начинът, по който този процес работи в рамките на Каритас, е следният:

1. Чрез своя масов опит и услуги за хората, живеещи в бедност, **Каритас Европа наблюдава бедността, изключването и несправедливостта по места и следи за промените с течение на времето.**
2. Каритас Европа подчертава несправедливостите, засягащи бенефициентите, **като предоставя факти, цифри и свидетелства - а именно от научните изследвания.** Те могат да събират данните чрез наблюдение на бедността, картографиране, обмен на добри практики и срещи, или като политически документи, документи за политики, публикации или репортажи. Това допринася за анализите на политиката и формирането на посланията на Каритас.
3. Каритас Европа е съгласна, че са необходими структурни промени и **стратегически решения кои въпроси да се решават на европейско равнище и кои въпроси да се решават на национално равнище.** Те ангажират хората, живеещи в бедност, да бъдат информирани в този процес от живия опит на бедните и маргинализираните, тъй като те се стремят да оказват влияние върху политиките, които ги засягат пряко.
4. **Каритас Европа идентифицира съответните вземащи решения (аудиторията) и целите,** чрез които да влияе в зависимост от **времето на приемане на законодателната рамка и потенциалните политически или медийни възможности.** Може да изготвя писма до Съвета, да се среща с членове на Европейския парламент, или да повлиява на Европейската комисия преди съставянето на законодателни актове и т.н.
5. Заедно, **Каритас Европа идентифицира и координира стъпките за действие,** като споделят общи послания и съобщения за пресата, т.е. чрез интегриране на застъпничеството в комуникационна стратегия.
6. Каритас Европа организира конференции, семинари, мероприятия и срещи на работната група и ръководната група, като по този начин осигурява платформа за членове и хора, живеещи в бедност, да говорят и да се чува техния глас и да информират директно вземащите решения относно позициите на Каритас.
7. Каритас Европа използва **презентации на политики и документи,** за да обясни, постави акцента върху и да оповести позицията си по конкретни въпроси. Те често се разпространяват по време на конференции и срещи за лобиране. Те се използват и от членовете за **обществени кампании и работа с медиите,** евентуално като предварителна информация **при провеждане на интервюта за медиите.** Преводът на принципите на политиките на националните езици може да бъде полезно за Каритас Европа и за разпространение на същите послания за застъпничество на национално ниво.



8. Каритас Европа провежда **лични срещи за лобиране** с представители на Европейската комисия и/или с членове на ЕП, както и с министерствата на национално ниво, които са само някои от ключовите заинтересовани страни. Изпращането на делегация от членове на Каритас да се срещнат с политици, базирани в Брюксел, или с ротационното председателство на ЕС също е полезно за представяне на позициите на Каритас и за водене на преговори по предложения за политики.
9. Каритас Европа **изгражда коалиции и стратегически партньорства** с местни, национални и европейски организации и мрежи. Това понякога увеличава вероятността посланията на Каритас да се прегърнат от политиците, тъй като стратегическите партньорства имат способността да се увеличават видимостта и легитимността на посланията на дадена организация.
10. Каритас Европа **си сътрудничи и партнира с националните епископски конференции, епархийските структури, духовниците, религиозни братства и сестрински общества, енорийските общности, групите лидери на миряни, доброволци, млади дейци на Каритас** и други участници, за мобилизиране на широка подкрепа и осъществяване на кампания за постигане на структурни промени.
11. След това, Каритас Европа **споделя с църковните ръководители, вземащите решения, своите дарител и поддръжници успешните на мрежата за застъпничество, за да се повиши видимостта и да се демонстрира въздействието на нашата работа** върху живота на бедните и маргинализираните. Това има за цел да се насочи фокусът върху структурните промени, за които сме допринесли, и да се учим един от друг, като използваме и надграждаме постигнатите резултати като аргумент за по-нататъшни действия в посока на застъпничеството.

» ПРИМЕРИТЕ ЗА ОБЩО ЗАСТЪПНИЧЕСТВО

И КОМУНИКАЦИОННИ МЕТОДИ ВКЛЮЧВАТ





5

ПРЕДПОСТАВКИ
ЗА УСПЕХ

Застъпничеството като мрежа поставя особени предизвикателства, но и осигурява специфични ползи, както е описано по-долу.

» ПОЛЗИТЕ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВАТА НА ЗАСТЪПНИЧЕСТВОТО КАТО ОБЕДИНЕНА МРЕЖА



- + ОБЕДИНЯВАНЕТО В ЕДИНЕН ГЛАС ГО ПРАВИ ПО-МОЩЕН.
- + ПОЛОЖИТЕЛЕН АСПЕКТ ОТ СВЪРЗВАНЕТО НА РАБОТАТА НА РАЗЛИЧНИ НИВА.
- + ЧРЕЗ ИЗГРАЖДАНЕТО НА ПО-ШИРОКА БАЗА СЕ ДОСТИГА ДО ПО-ШИРОКА АУДИТОРИЯ.
- + ПРЕДПОЛАГА СЕ НАЛИЧИЕТО НА ПОВЕЧЕ РЕСУРСИ, УМЕНИЯ И ОПИТ.
- + ДОПРИНАСЯ СЕ ЗА ИЗГРАЖДАНЕ НА КАПАЦИТЕТ НА ПО-СЛАБИТЕ ЧЛЕНОВЕ.
- + УКРЕПВА СЕ ЕДИНСТВОТО И СОЛИДАРНОСТТА В КАРИТАС.



- СЪТРУДНИЧЕСТВОТО МОЖЕ ДА ОТНЕМЕ ДОСТА ВРЕМЕ.
- ТОВА ПОНЯКОГА МОЖЕ ДА БЪДЕ ТРУДНО, ЗА ДА СЕ ПОСТИГНЕ СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ОБЩИ ЦЕЛИ.
- ИМА РИСК НЯКОИ ОРГАНИЗАЦИИ-ЧЛЕНКИ ДА ДОМИНИРАТ.
- МОЖЕ ДА Е НЕОБХОДИМ КОМПРОМИС.
- АКО НИЕ НЕ СПОДЕЛЯМЕ ЕДИН ОБЩ ГЛАС ИЛИ ЦЕЛ, ОПОНЕНТИТЕ МОГАТ ДА СЕ ВЪЗПОЛЗВАТ ОТ НАШИТЕ РАЗЛИЧИЯ.

Един положителен, ориентиран към резултатите подход, който носи надежда за обществото, може да направлява промените, ориентирани към решения, най-вече защото политиките не винаги избират най-добрия път. Поради тази причина за Каритас Европа е важно да разработи конкретни предложения за политики или решения за промяна, които да насърчават подход на съучастие и които определят политическия дневен ред. Насърчава се разпространението на обещаващи практики от рамките на Каритас Европа.



ПРЕДПОСТАВКИ
ЗА УСПЕХ
ТАКА ЧЕ ЧЛЕНОВЕТЕ
НА КАРИТАС ДА
ОСЪЩЕСТВЯВАТ
ЗАСТЪПНИЧЕСТВО

ЦИТАТИ ОТ ФОРУМА ЗА ЗАСТЪПНИЧЕСТВО НА КАРИТАС, МАЙ 2015 Г.

- Ние трябва да се съсредоточим върху по-малко на брой проблеми, но да работим по-задълбочено върху тях.
- Ние трябва да използваме идентичността на Каритас като добавена стойност в нашата/нашите дейност/дейности по застъпничество, което ни отличава от други общоевропейски мрежи.
- Ние трябва да засилим посланията чрез координирани действия и комуникация, за да гарантираме, че всеки член познава кампаниите на Каритас.
- Ние трябва да приемем, че действията по застъпничество ще ни помогнат да защитим бедните, да осигурим ресурси за нашите услуги, и да израснем като една силна Мрежа.

.....

» БЕЛЕЖКИ

1. Evangelii Gaudium 198.
2. Реч на Кардинал Хорхе Мария Берголио (Cardinal Jorge María Bergoglio) – по-късно Папа Франциск - пред Каритас Аржентина през 2009 г.
3. Deus Caritas Est 31 a.
4. Populorum Progressio 47.
5. Populorum Progressio 14.
6. Evangelii Gaudium 188.
7. Sollicitudo in Rei Socialis 42.
8. Sollicitudo in Rei Socialis 35.
9. Caritas in Veritate 6-7.
10. Deus Caritas Est 28 a.
11. Evangelii Gaudium 188.
12. Evangelii Gaudium 198.
13. Laudato Si 179.
14. Gaudium et Spes 26, Laudato Si 156-158.
15. Evangelii Gaudium 183; Sollicitudo in Rei Socialis 41.
16. Laudato Si 206, 214, 228.
17. Populorum Progressio 47, Evangelii Gaudium 188, Laudato Si.
18. “Партньорството в рамките на Конфедерация Каритас е съюз, който изразява солидарността между членовете на местните църкви, признава равенството на всички жени и мъже, като част от една взаимозависима глобална общност, и демонстрира ангажимент за социална справедливост и по-висша преференциална опция за бедните” (Принцип за партньорство на CI).
19. Вижте DCE 31b.
20. Вижте Evangelii Gaudium 188: В този контекст можем да разберем заповедта на Иисус към неговите ученици: “Вие сами да им дадете нещо за ядене!” (Марк 6:37): Това означава да се работи за отстраняване на структурните причини за бедността и насърчаване на цялостното развитие на бедните, както и за извършване на дребни ежедневни актове на солидарност за посрещане на реалните потребности, които срещаме.
21. Вижте Принципите на партньорство на Каритас.
22. Институт Отворено общество, “Въвеждащи насоки за успешно застъпничество” (“An introductory Guide to successful advocacy”) (2010 г.).



Rue de la Charité 43
1210 Brussels - Belgium
T +32 (0)2 280 02 80
F +32 (0)2 230 16 58

info@caritas.eu
www.caritas.eu



Този наръчник е получил финансова подкрепа от програмата на Европейския съюз за трудова заетост и социални иновации “EaSI” (2014- 2020 г.). За допълнителна информация, моля, направете справка с: <http://ec.europa.eu/social/easi>